

Reklamationsformular:

(dieses Formular ist auszufüllen und mit der Ware zurückzusenden)

MARCIN USZAK

A BS-CAR Uszak, Penkuner Chaussee 3,17329 Krackow, Deutschland

E-mail: admin@buty-mustang.pl

Artikelbeschreibung:
.....

Kaufdatum: __ | __ | __ __ __ Bestellnummer:..... Rechnungsnummer:

Mängelbeschreibung:

.....
.....
.....

Kundendaten:

Name: Vorname :

Adresse:.....

PLZ:..... Mięscowość:.....

E-mail :

Gewünschte Art der Abwicklung:

- 1. Reparatur
- 2. Tausch
- 4. Erstattung des Betrags*

*) möglich nur, wenn:

- die Reparatur oder der Tausch nicht möglich sind, oder die Kosten dafür unverhältnismäßig hoch sind
- reklamierte Ware nicht fristgerecht repariert oder getauscht werden konnte
- der Tausch oder die Reparatur dem Kunden wg. hoher Unannehmlichkeit nicht zugemutet werden können

Bitte mit dem reklamierten Produkt die Rechnungs oder Beleg fügen.

.....

Datum/ Unterschrift

Prüfung einer Beschwerde

Entscheidung

Die Reklamation wurde: berücksichtigt*/ nicht berücksichtigt*

.....
.....
.....

*) Nichtzutreffendes bitte streichen.

.....

Datum und Unterschrift